

«АВТОРАДІО ASSISTANCE» рівня ALL INCLUSIVE:

№	Перелік послуг пакету	ALL INCLUSIVE
1.	Евакуація автомобіля з місця поломки та ДТП	Покриття витрат до 2000 грн.
2.	Запуск авто від стороннього джерела живлення	Покриття витрат до 1000 грн.
3.	Доставка палива	
4.	Допомога в разі, якщо проколалося колесо	
5.	Аварійне відкриття / відігрів замків	
6.	Допомога в пошуку і підборі запчастин, організація їх доставки	+
7.	Підбір Автосервісу / Шиномонтажа / Мийки	+
8.	Інформаційна допомога	+
9.	Організаційна допомога	+
10.	Проживання в готелі	Покриття витрат до 1500 грн.
11.	Трансфер до місця постійного проживання або продовження поїздки	
12.	Юридична допомога в напрямку страхового врегулювання	+
<b>Вартість пакету «АВТОРАДІО ASSISTANCE» рівня ALL INCLUSIVE:</b>		<b>450 грн.</b>

Перелік послуг, що надаються Користувачам сервісного пакету  
«АВТОРАДІО ASSISTANCE» рівня ALL INCLUSIVE:

№	Найменування послуги	Умови надання та опис послуги
1.	Евакуація автомобіля з місця поломки або ДТП	<p>У випадку якщо протягом дії сервісного пакету, автомобіль Користувача буде пошкоджений до такого ступеня, що він не може пересуватися самостійно в результаті ДТП (тільки після належного оформлення необхідних документів на місці ДТП, з обов'язковою фіксацією обставин ДТП) або поломки, Користувачеві буде організована безкоштовна евакуація на найближчу станцію технічного обслуговування, яка уповноважена на проведення ремонту та / або технічного обслуговування аналогічних автомобілів, або до місця безпечного зберігання.</p> <p>Організація евакуації транспортного засобу включає :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Прибуття на місце події спецтехніки та фахівців для транспортування аварійного або несправного транспортного засобу;</li> <li>- Підйом і завантаження аварійного або несправного транспортного засобу ;</li> <li>- Власне евакуацію (транспортування);</li> <li>- Розвантаження аварійного або несправного транспортного засобу.</li> </ul> <p><b>Примітка:</b> Якщо Клієнт висловить побажання евакуувати автомобіль на альтернативну станцію технічного обслуговування за власним вибором, оплата різниці відстаней між бажаним і рекомендованим пунктом призначення покривається за рахунок Клієнта згідно тарифів служб евакуації.</p> <p><b>Виключення:</b> Послуга евакуації не надається у випадках якщо: розрядився акумулятор, пошкоджено колесо, закінчилось пальне.</p>

2	<b>Запуск авто від стороннього джерела живлення</b>	<p>У разі якщо в автомобілі розрядилася акумуляторна батарея, Користувачу буде забезпечено виїзду служби технічної допомоги для запуску двигуна від стороннього джерела живлення.</p> <p>Надання послуги передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виїзд служби технічної допомоги;</li> <li>- перевірку напруги акумулятора ТЗ на місці знаходження;</li> <li>- запуск двигуна від зовнішнього джерела.</li> </ul> <p>Після успішного запуску двигуна Клієнту надається рекомендація щодо невідкладного звернення на СТО для кваліфікованого усунення проблеми, що призвела до розряду акумулятора.</p> <p>У разі ігнорування рекомендації щодо звернення на СТО для усунення проблеми розряду акумулятора та повторного звернення за даною послугою протягом 1 календарного місяця з дня попереднього звернення, Клієнту може бути відмовлено у безкоштовному наданні послуги.</p>
3.	<b>Доставка палива</b>	<p>Забезпечення доставки пального (до 20 л.) у випадку, коли настала раптова зупинка двигуна в результаті непередбачуваного закінчення пального у баку ТЗ. Надання послуги передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виїзд служби технічної допомоги;</li> <li>- придбання необхідної кількості пального на доступній АЗС/АЗК (за технічної можливості – згідно побажань Клієнта);</li> <li>- прибуття на місце зупинки ТЗ та заправка придбаного пального у бак.</li> </ul> <p><i><b>Примітка:</b> оплата вартості пального здійснюється за рахунок Користувача згідно цін, визначених постачальником пального у товарному чеку.</i></p>
4.	<b>Допомога в разі , якщо проколося колесо</b>	<p>Забезпечення виїзду служби технічної допомоги для заміни пошкодженого колеса на запасне колесо, яким обладнано ТЗ Користувача.</p> <p>Надання послуги передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виїзд служби технічної допомоги;</li> <li>- заміну пошкодженого колеса на запасне, яким обладнано ТЗ Користувача;</li> </ul> <p>У випадку одночасного пошкодження 2 (двох) і більше коліс або відсутності запасного колеса для заміни, служба технічної допомоги доставить пошкоджені колеса до найближчого шиномонтажу і по готовності поверне та встановить відремонтовані колеса на ТЗ Користувача.</p> <p><i><b>Примітка:</b> оплата безпосередньої вартості матеріалів та робіт з ремонту пошкоджених коліс або оплата нових коліс здійснюється за рахунок Користувача.</i></p>
5.	<b>Аварійне відкриття / відігрів замків</b>	<p>Проведення необхідних робіт з аварійного відчинення замків заблокованого ТЗ у випадку настання непередбачуваної ситуації, коли ключі запалювання виявилися зачиненими в салоні/ багажнику/ моторному відсіку або з причин технічної несправності системи замикання ТЗ чи її замерзання у холодну пору року.</p> <p>Надання послуги включає:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виїзд служби технічної допомоги;</li> <li>- аварійне відчинення заблокованого ТЗ кваліфікованими фахівцями служби технічної допомоги.</li> </ul> <p>Обов'язковою умовою надання послуги є наявність у Клієнта свідоцтва про реєстрацію ТЗ та документа, що підтверджує його особу і право володіння/ законного управління даним конкретним ТЗ.</p> <p><i><b>Примітка:</b> послуга надається безкоштовно лише 1 (один) раз за термін дії договору.</i></p>

6.	<b>Допомога в пошуку і підборі запчастин, організація їх доставки</b>	<p>Забезпечення доставки запасних частин/ матеріалів для проведення оперативного ремонту ТЗ, встановлення/ заміна яких не вимагає наявності умов СТО та не суперечить гарантійним вимогам і рекомендаціям виробника.</p> <p>Відповідальність за дотримання умов гарантії і рекомендацій виробника при ініціації заміни тих чи інших запчастин/ матеріалів поза умовами авторизованого СТО Клієнт несе самостійно, про що він додатково сповіщається при зверненні за послугою.</p> <p><b>Примітка:</b> оплата послуги по доставці запасних частин здійснюється за рахунок Користувача. Вартість запасних частин оплачується Користувачем самостійно.</p>
7.	<b>Підбір Автосервісу / Шиномонтажу / Мийки</b>	<p>Допомога у якісному підборі сервісної станції, шиномонтажу та мийки для Вашого автомобіля:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Індивідуальний підхід до кожної заявки,</li> <li>- Всебічний аналіз основних критеріїв які впливають на рішення: ціна, якість, гарантія, місце розташування, але і не забуваємо про наявність wi-fi, безкоштовної кави та інших забаганок!</li> <li>- Пошук та надання перевіреної інформації щодо вартості послуг, наявності/відсутності додаткового обладнання та інше.</li> <li>- Можливість проведення онлайн запису для проведення необхідних робіт та послуг.</li> </ul> <p><b>Примітка:</b> оплата організованих послуг проводиться Клієнтом самостійно.</p>
8.	<b>Інформаційна допомога</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Цілодобовий доступ до диспетчерського центру.</li> <li>● Інформація про місцезнаходження/ телефони служб та установ.</li> <li>● Інформація, вільно доступна у мережі Internet.</li> <li>● Інформаційні консультації щодо:             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ особливостей експлуатації ТЗ,</li> <li>✓ порядку та строків проходження технічного обслуговування,</li> <li>✓ дій у разі поломки ТЗ,</li> <li>✓ поведінки та дій у випадках ДТП,</li> </ul>             включаючи юридичну та медичну консультацію.           </li> </ul>
9.	<b>Організаційна допомога</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Виклик служб технічної допомоги;</li> <li>• Виклик аварійного комісара</li> <li>• Виклик поліції та служб порятунку</li> <li>• Виклик карети швидкої допомоги</li> <li>• Організація технічного обслуговування (ТО) та шиномонтажу</li> <li>• Виклик таксі</li> <li>• Бронювання квитків на транспорт</li> <li>• Бронювання номерів в готелях</li> <li>• Залучення інших організацій та надання організаційної допомоги:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- замовлення вантажопасажирських перевезень;</li> <li>- оренда автомобіля;</li> <li>- пошук та доставка медикаментів;</li> <li>- замовлення та доставка квітів і подарунків;</li> <li>- бронювання місць в ресторанах;</li> <li>- бронювання та доставка квитків у кіно, на концерти, спортивні, культурні та інші заходи;</li> <li>- пошук необхідного товару у точках продажу;</li> <li>- перевірка розкладу руху транспорту;</li> <li>- виклик аварійних і ремонтних служб (газова служба, сантехнік, електрик тощо) згідно запиту;</li> <li>- консультування/ інформаційна допомога з тих чи інших питань.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Примітка:</b> оплата організованих послуг проводиться Клієнтом самостійно.</p>

10.	Проживання в готелі	<p>Організація проживання Користувача та його пасажирів у готелі, що знаходиться поза місцем його постійного проживання (у випадках евакуації ТЗ, згідно п.1., з огляду на поломку або ДТП) за наступних умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поломка ТЗ сталася поза межами місця проживання Користувача та СТО на яке евакуйовано автомобіль знаходиться на відстані більше 100 км від місця постійного проживання Користувача);</li> <li>- згідно експертної оцінки спеціалістів СТО виключається можливість здійснити ремонт пошкодженого ТЗ протягом 1 (одного) робочого дня і Користувач змушений очікувати завершення ремонтних робіт наступного робочого дня СТО.</li> </ul> <p>Надання послуги передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пошук та бронювання вільних номерів у готелі відповідного класу та цінової категорії за місцем поломки ТЗ або СТО, де відбувається ремонт;</li> <li>- повне або часткове відшкодування витрат, пов'язаних з перебуванням у готельних номерах протягом часу ремонту ТЗ.</li> </ul> <p><b>Примітка:</b> послуга надається у тих регіонах України де вона є доступною. При виборі даної послуги Клієнт втрачає право на послугу, зазначену в пункті 11 даної програми.</p>
11	Трансфер до місця постійного проживання або продовження поїздки	<p>Організація перевезення Користувача та його пасажирів з місця пригоди до місця постійного проживання або запланованої подорожі (у випадках евакуації ТЗ, згідно п.1., з огляду на поломку або ДТП) за наступних умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поломка ТЗ сталася поза межами місця проживання Користувача та СТО на яке евакуйовано автомобіль знаходиться на відстані більше 50 км від місця постійного проживання Користувача);</li> <li>- згідно експертної оцінки спеціалістів СТО виключається можливість здійснити ремонт пошкодженого ТЗ протягом 1 (одного) робочого дня і Користувач змушений очікувати завершення ремонтних робіт наступного робочого дня СТО.</li> </ul> <p>Надання послуги передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пошук та бронювання автобусних/ залізничних/ авіа квитків для Користувача та його пасажирів з метою повернення додому або продовження подорожі до запланованого місця</li> <li>- повне або часткове відшкодування витрат на придбання квитків для Користувача і його пасажирів.</li> <li>- повне або часткове відшкодування витрат на придбання зворотних квитків для Користувача (виключно) з метою одержання автомобіля по завершенню ремонтних робіт та відповідного інформування зі сторони СТО.</li> </ul> <p>Послуга надається також у випадку викрадення або тотального знищення автомобіля в результаті ДТП.</p> <p><b>Примітка:</b> при виборі даної послуги Клієнт втрачає право на послугу, зазначену в пункті 10 даної програми.</p>
12	Юридична допомога в напрямку страхового врегулювання	<p>Користувач, автомобіль якого постраждав в результаті ДТП, може звернутися до JUST SERVICE за допомогою щодо відшкодування збитків винною стороною, проведенню технічних експертиз та заходів щодо сприяння в отриманні справедливого відшкодування. Вартість таких послуг платна і обговорюється з власником окремо.</p>

**Фінансові ліміти, які встановлені на період дії сервісного пакету «АВТОРАДІО ASSISTANCE»:**

- 1) Загальний ліміт на послуги по пункту: 1 («Евакуація автомобіля з місця поломки або ДТП») - становить 2000 грн.
  - 2) Загальний ліміт на послуги по пунктам: 2 («Запуск авто від стороннього джерела живлення»), 3 («Доставка палива»), 4 («Допомога в разі , якщо проколалося колесо») та 5 («Аварійне відкриття / відігрів замків») – становить 1000 грн.
  - 3) Загальний ліміт на послуги по пунктам: 10 («Проживання в готелі») та 11 («Трансфер до місця постійного проживання або продовження поїздки») – становить 1500 грн.
- У випадку перебільшення вище зазначених лімітів, сплата відповідних послуг здійснюється Користувачем за власний рахунок.

### **Загальні умови надання послуг пакета**

#### **Хто є Користувачем послуг по пакету послуг «АВТОРАДІО ASSISTANCE»?**

Користувачем є власник автомобіля, який придбав пакет послуг і має право на отримання послуг, які викладені далі. Користувачем деяких послуг також є пасажир, що знаходиться в такому автомобілі.

#### **Активация пакету послуг**

Пакет послуг вважається активним через 2 доби, після оплати і проведення процедури активації. Активация пакету послуг проводиться шляхом занесення даних про автомобіль Клієнта в базу даних Замовника .

Процедура активації пакету «АВТОРАДІО ASSISTANCE» проводиться одним із зручних для Клієнта способів :

- 1) Через відповідний розділ на сайті: [www.justservice.com.ua](http://www.justservice.com.ua).
- 2) По дзвінку в Диспетчерський центр за телефоном: 0-800-307-911.

#### **Де можна отримати пояснення або додаткову інформацію по пакету послуг Замовника?**

Необхідну додаткову інформацію Ви можете отримати в диспетчерському центрі Замовника по телефону 0-800-307-911, який працює цілодобово.

**Що треба робити, якщо виникла необхідність у послугах?** - Необхідно тільки набрати номер телефону Диспетчерського центру. Оператори приймуть замовлення на послугу, нададуть необхідну консультацію та інформацію, яка необхідна за умови:

- ідентифікації Користувача в базі даних;
- відповідність замовлення умовам надання послуг, викладених у переліку послуг.
- Усі звернення і моніторинги надання послуг реєструються у особистому файлі, який зберігається в базі даних в електронному вигляді, а також у вигляді аудіо записів телефонних розмов.
- Пакет закріплюється за автомобілем вказаним при активації, тому особи, які керують цим автомобілем на законних підставах, також мають право на отримання послуг.
- Всі послуги надаються безкоштовно (в межах лімітів) в будь-якій точці України протягом терміну дії (12 місяців). Послуги гарантовані через 2 доби після завершення процедури активації. Дія пакету послуг закінчується о 24 годині дня, наступного за 365 (триста шістдесят п'яти) добами з моменту активації пакету.

**Послуги не надаються:**

- власникам автомобілів, вагою більше ніж 3,5 тони;
- для автомобілів з ушкодженнями, що виникли в результаті:
  - подій, які трапилися поза межами терміну дії,
  - військових дій,
  - часті Користувача в спортивних автомобільних змаганнях або інших змаганнях, як на професійній основі, так і в якості аматора,
  - участі Користувача в Парі.

Користувач втрачає право на послуги в разі заявки на організацію допомоги для третьої особи, яка не має права на отримання послуг. У цьому випадку Користувач також самостійно оплачує організовані послуги.

У випадку відсутності документів, що встановлюють право володіння визначеним ТЗ, а також за виникнення підозри про спробу обману/ вчинення злочинних дій, Користувачу може бути відмовлено у наданні послуги.



The banner features a black background with a yellow and black diagonal hazard stripe pattern at the top. The text 'АВТОРАДІО' and 'ASSISTANCE' is displayed in large, bold, white letters, separated by a horizontal dashed line. Below the text, there are five yellow circular icons: a tow truck, a speedometer, a tire, a hand holding a wrench, and a hand holding a megaphone. At the bottom left, the text 'Отправляй смс со словом 911 на номер 7610' is written in white. The JUST SERVICE logo is on the bottom left, and the ABTO RADIO logo is on the bottom right.