

«АВТОРАДІО ASSISTANCE» рівня ALL INCLUSIVE:

№	Перелік послуг пакету	ALL INCLUSIVE
1.	Евакуація автомобіля з місця поломки та ДТП	Покриття витрат до 2000 грн.
2.	Запуск авто від стороннього джерела живлення	Покриття витрат до 1000 грн.
3.	Доставка палива	
4.	Допомога в разі, якщо проколалося колесо	
5.	Аварійне відкриття / відігрів замків	
6.	Допомога в пошуку і підборі запчастин, організація їх доставки	
7.	Підбір Автосервісу / Шиномонтажа / Мийки	+
8.	Інформаційна допомога	+
9.	Організаційна допомога	+
10.	Проживання в готелі	Покриття витрат до 1500 грн.
11.	Трансфер до місця постійного проживання або продовження поїздки	
12.	Юридична допомога в напрямку страхового врегулювання	+
<b>Вартість пакету «АВТОРАДІО ASSISTANCE» рівня ALL INCLUSIVE:</b>		<b>500 грн.</b>

Перелік послуг, що надаються Користувачам сервісного пакету  
«АВТОРАДІО ASSISTANCE» рівня ALL INCLUSIVE:

№	Найменування послуги	Умови надання та опис послуги
1.	Евакуація автомобіля з місця поломки або ДТП	<p>У випадку якщо протягом дії сервісного пакету, автомобіль Користувача буде пошкоджений до такого ступеня, що він не може пересуватися самостійно в результаті ДТП (тільки після належного оформлення необхідних документів на місці ДТП, з обов'язковою фіксацією обставин ДТП) або поломки, Користувачеві буде організована безкоштовна евакуація на найближчу станцію технічного обслуговування, яка уповноважена на проведення ремонту та / або технічного обслуговування аналогічних автомобілів, або до місця безпечного зберігання.</p> <p>Організація евакуації транспортного засобу включає :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Прибуття на місце події спецтехніки та фахівців для транспортування аварійного або несправного транспортного засобу;</li> <li>- Підйом і завантаження аварійного або несправного транспортного засобу ;</li> <li>- Власне евакуацію (транспортування);</li> <li>- Розвантаження аварійного або несправного транспортного засобу.</li> </ul> <p><b>Примітка:</b> Якщо Клієнт висловить побажання евакуувати автомобіль на альтернативну станцію технічного обслуговування за власним вибором, оплата різниці відстаней між бажаним і рекомендованим пунктом призначення покривається за рахунок Клієнта згідно тарифів служб евакуації.</p> <p><b>Виключення:</b> Послуга евакуації не надається у випадках якщо: розрядився акумулятор, пошкоджено колесо, закінчилось пальне.</p>

2	<b>Запуск авто від стороннього джерела живлення</b>	<p>У разі якщо в автомобілі розрядилася акумуляторна батарея, Користувачу буде забезпечено виїзду служби технічної допомоги для запуску двигуна від стороннього джерела живлення.</p> <p>Надання послуги передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виїзд служби технічної допомоги;</li> <li>- перевірку напруги акумулятора ТЗ на місці знаходження;</li> <li>- запуск двигуна від зовнішнього джерела.</li> </ul> <p>Після успішного запуску двигуна Клієнту надається рекомендація щодо невідкладного звернення на СТО для кваліфікованого усунення проблеми, що призвела до розряду акумулятора.</p> <p>У разі ігнорування рекомендації щодо звернення на СТО для усунення проблеми розряду акумулятора та повторного звернення за даною послугою протягом 1 календарного місяця з дня попереднього звернення, Клієнту може бути відмовлено у безкоштовному наданні послуги.</p>
3.	<b>Доставка палива</b>	<p>Забезпечення доставки пального (до 20 л.) у випадку, коли настала раптова зупинка двигуна в результаті непередбачуваного закінчення пального у баку ТЗ. Надання послуги передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виїзд служби технічної допомоги;</li> <li>- придбання необхідної кількості пального на доступній АЗС/АЗК (за технічної можливості – згідно побажань Клієнта);</li> <li>- прибуття на місце зупинки ТЗ та заправка придбаного пального у бак.</li> </ul> <p><i><b>Примітка:</b> оплата вартості пального здійснюється за рахунок Користувача згідно цін, визначених постачальником пального у товарному чеку.</i></p>
4.	<b>Допомога в разі , якщо проколалося колесо</b>	<p>Забезпечення виїзду служби технічної допомоги для заміни пошкодженого колеса на запасне колесо, яким обладнано ТЗ Користувача.</p> <p>Надання послуги передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виїзд служби технічної допомоги;</li> <li>- заміну пошкодженого колеса на запасне, яким обладнано ТЗ Користувача;</li> </ul> <p>У випадку одночасного пошкодження 2 (двох) і більше коліс або відсутності запасного колеса для заміни, служба технічної допомоги доставить пошкожені колеса до найближчого шиномонтажу і по готовності поверне та встановить відремонтовані колеса на ТЗ Користувача.</p> <p><i><b>Примітка:</b> оплата безпосередньої вартості матеріалів та робіт з ремонту пошкоджених коліс або оплата нових коліс здійснюється за рахунок Користувача.</i></p>
5.	<b>Аварійне відкриття / відігрів замків</b>	<p>Проведення необхідних робіт з аварійного відчинення замків заблокованого ТЗ у випадку настання непередбачуваної ситуації, коли ключі запалювання виявилися зачиненими в салоні/ багажнику/ моторному відсіку або з причин технічної несправності системи замикання ТЗ чи її замерзання у холодну пору року.</p> <p>Надання послуги включає:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виїзд служби технічної допомоги;</li> <li>- аварійне відчинення заблокованого ТЗ кваліфікованими фахівцями служби технічної допомоги.</li> </ul> <p>Обов'язковою умовою надання послуги є наявність у Клієнта свідоцтва про реєстрацію ТЗ та документа, що підтверджує його особу і право володіння/ законного управління даним конкретним ТЗ.</p> <p><i><b>Примітка:</b> послуга надається безкоштовно лише 1 (один) раз за термін дії договору.</i></p>

6.	<p><b>Допомога в пошуку і підборі запчастин, організація їх доставки</b></p>	<p>Забезпечення доставки запасних частин/ матеріалів для проведення оперативного ремонту ТЗ, встановлення/ заміна яких не вимагає наявності умов СТО та не суперечить гарантійним вимогам і рекомендаціям виробника.</p> <p>Відповідальність за дотримання умов гарантії і рекомендацій виробника при ініціації заміни тих чи інших запчастин/ матеріалів поза умовами авторизованого СТО Клієнт несе самостійно, про що він додатково сповіщається при зверненні за послугою.</p> <p><b>Примітка:</b> оплата послуги по доставці запасних частин здійснюється за рахунок Користувача. Вартість запасних частин оплачується Користувачем самостійно.</p>
7.	<p><b>Підбір Автосервісу / Шиномонтажу / Мийки</b></p>	<p>Допомога у якісному підборі сервісної станції, шиномонтажу та мийки для Вашого автомобіля:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Індивідуальний підхід до кожної заявки,</li> <li>- Всебічний аналіз основних критеріїв які впливають на рішення: ціна, якість, гарантія, місце розташування, але і не забуваємо про наявність wi-fi, безкоштовної кави та інших забаганок!</li> <li>- Пошук та надання перевіреної інформації щодо вартості послуг, наявності/відсутності додаткового обладнання та інше.</li> <li>- Можливість проведення онлайн запису для проведення необхідних робіт та послуг.</li> </ul> <p><b>Примітка:</b> оплата організованих послуг проводиться Клієнтом самостійно.</p>
8.	<p><b>Інформаційна допомога</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Цілодобовий доступ до диспетчерського центру.</li> <li>• Інформація про місцезнаходження/ телефони служб та установ.</li> <li>• Інформація, вільно доступна у мережі Internet.</li> <li>• Інформаційні консультації щодо:             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ особливостей експлуатації ТЗ,</li> <li>✓ порядку та строків проходження технічного обслуговування,</li> <li>✓ дій у разі поломки ТЗ,</li> <li>✓ поведінки та дій у випадках ДТП,</li> </ul>             включаючи юридичну та медичну консультацію.           </li> </ul>
9.	<p><b>Організаційна допомога</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Виклик служб технічної допомоги;</li> <li>• Виклик аварійного комісара</li> <li>• Виклик поліції та служб порятунку</li> <li>• Виклик карети швидкої допомоги</li> <li>• Організація технічного обслуговування (ТО) та шиномонтажу</li> <li>• Виклик таксі</li> <li>• Бронювання квитків на транспорт</li> <li>• Бронювання номерів в готелях</li> <li>• Залучення інших організацій та надання організаційної допомоги:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- замовлення вантажопасажирських перевезень;</li> <li>- оренда автомобіля;</li> <li>- пошук та доставка медикаментів;</li> <li>- замовлення та доставка квітів і подарунків;</li> <li>- бронювання місць в ресторанах;</li> <li>- бронювання та доставка квитків у кіно, на концерти, спортивні, культурні та інші заходи;</li> <li>- пошук необхідного товару у точках продажу;</li> <li>- перевірка розкладу руху транспорту;</li> <li>- виклик аварійних і ремонтних служб (газова служба, сантехнік, електрик тощо) згідно запиту;</li> <li>- консультування/ інформаційна допомога з тих чи інших питань.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Примітка:</b> оплата організованих послуг проводиться Клієнтом самостійно.</p>

10.	<b>Проживання в готелі</b>	<p>Організація проживання Користувача та його пасажирів у готелі, що знаходиться поза місцем його постійного проживання (у випадках евакуації ТЗ, згідно п.1., з огляду на поломку або ДТП) за наступних умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поломка ТЗ сталася поза межами місця проживання Користувача та СТО на яке евакуйовано автомобіль знаходиться на відстані більше 100 км від місця постійного проживання Користувача);</li> <li>- згідно експертної оцінки спеціалістів СТО виключається можливість здійснити ремонт пошкодженого ТЗ протягом 1 (одного) робочого дня і Користувач змушений очікувати завершення ремонтних робіт наступного робочого дня СТО.</li> </ul> <p>Надання послуги передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пошук та бронювання вільних номерів у готелі відповідного класу та цінової категорії за місцем поломки ТЗ або СТО, де відбувається ремонт;</li> <li>- повне або часткове відшкодування витрат, пов'язаних з перебуванням у готельних номерах протягом часу ремонту ТЗ.</li> </ul> <p><i><b>Примітка:</b> послуга надається у тих регіонах України де вона є доступною. При виборі даної послуги Клієнт втрачає право на послугу, зазначену в пункті 11 даної програми.</i></p>
11	<b>Трансфер до місця постійного проживання або продовження поїздки</b>	<p>Організація перевезення Користувача та його пасажирів з місця пригоди до місця постійного проживання або запланованої подорожі (у випадках евакуації ТЗ, згідно п.1., з огляду на поломку або ДТП) за наступних умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поломка ТЗ сталася поза межами місця проживання Користувача та СТО на яке евакуйовано автомобіль знаходиться на відстані більше 50 км від місця постійного проживання Користувача);</li> <li>- згідно експертної оцінки спеціалістів СТО виключається можливість здійснити ремонт пошкодженого ТЗ протягом 1 (одного) робочого дня і Користувач змушений очікувати завершення ремонтних робіт наступного робочого дня СТО.</li> </ul> <p>Надання послуги передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пошук та бронювання автобусних/ залізничних/ авіа квитків для Користувача та його пасажирів з метою повернення додому або продовження подорожі до запланованого місця</li> <li>- повне або часткове відшкодування витрат на придбання квитків для Користувача і його пасажирів.</li> <li>- повне або часткове відшкодування витрат на придбання зворотних квитків для Користувача (виключно) з метою одержання автомобіля по завершенню ремонтних робіт та відповідного інформування зі сторони СТО.</li> </ul> <p>Послуга надається також у випадку викрадення або тотального знищення автомобіля в результаті ДТП.</p> <p><i><b>Примітка:</b> при виборі даної послуги Клієнт втрачає право на послугу, зазначену в пункті 10 даної програми.</i></p>
12	<b>Юридична допомога в напрямку страхового врегулювання</b>	<p>Користувач, автомобіль якого постраждав в результаті ДТП, може звернутися до JUST SERVICE за допомогою щодо відшкодування збитків винною стороною, проведенню технічних експертиз та заходів щодо сприяння в отриманні справедливого відшкодування. Вартість таких послуг платна і обговорюється з власником окремо.</p>

**Фінансові ліміти, які встановлені на період дії сервісного пакету «АВТОРАДІО ASSISTANCE»:**

- 1) Загальний ліміт на послуги по пункту: 1 («Евакуація автомобіля з місця поломки або ДТП») - становить 2000 грн.
- 2) Загальний ліміт на послуги по пунктам: 2 («Запуск авто від стороннього джерела живлення»), 3 («Доставка палива»), 4 («Допомога в разі , якщо проколалося колесо») та 5 («Аварійне відкриття / відігрів замків») – становить 1000 грн.
- 3) Загальний ліміт на послуги по пунктам: 10 («Проживання в готелі») та 11 («Трансфер до місця постійного проживання або продовження поїздки») – становить 1500 грн.  
У випадку перебільшення вище зазначених лімітів, сплата відповідних послуг здійснюється Користувачем за власний рахунок.

**Загальні умови надання послуг пакета****Хто є Користувачем послуг по пакету послуг «АВТОРАДІО ASSISTANCE»?**

Користувачем є власник автомобіля, який придбав пакет послуг і має право на отримання послуг, які викладені далі. Користувачем деяких послуг також є пасажир, що знаходиться в такому автомобілі.

**Активация пакету послуг**

Пакет послуг вважається активним через 2 доби, після оплати і проведення процедури активації. Активация пакету послуг проводиться шляхом занесення даних про автомобіль Клієнта в базу даних Замовника .

Процедура активації пакету «АВТОРАДІО ASSISTANCE» проводиться одним із зручних для Клієнта способів :

- 1 ) Через відповідний розділ на сайті: [www.justservice.com.ua](http://www.justservice.com.ua).
- 2 ) По дзвінку в Диспетчерський центр за телефоном: 0-800-307-911.

**Де можна отримати пояснення або додаткову інформацію по пакету послуг Замовника?**

Необхідну додаткову інформацію Ви можете отримати в диспетчерському центрі Замовника по телефону 0-800-307-911, який працює цілодобово.

**Що треба робити, якщо виникла необхідність у послугах?** - Необхідно тільки набрати номер телефону Диспетчерського центру. Оператори приймуть замовлення на послугу, нададуть необхідну консультацію та інформацію, яка необхідна за умови:

- ідентифікації Користувача в базі даних;
- відповідність замовлення умовам надання послуг, викладених у переліку послуг.
- Усі звернення і моніторинги надання послуг реєструються у особистому файлі, який зберігається в базі даних в електронному вигляді, а також у вигляді аудіо записів телефонних розмов.
- Пакет закріплюється за автомобілем вказаним при активації, тому особи, які керують цим автомобілем на законних підставах, також мають право на отримання послуг.
- Всі послуги надаються безкоштовно (в межах лімітів) в будь-якій точці України протягом терміну дії (12 місяців). Послуги гарантовані через 2 доби після завершення процедури активації. Дія пакету послуг закінчується о 24 годині дня, наступного за 365 (триста шістдесят п'ятьма) добами з моменту активації пакету.

Послуги не надаються:

- власникам автомобілів, вагою більше ніж 3,5 тони;
- для автомобілів з ушкодженнями, що виникли в результаті:
  - подій, які трапилися поза межами терміну дії,
  - військових дій,
  - часті Користувача в спортивних автомобільних змаганнях або інших змаганнях, як на професійній основі, так і в якості аматора,
  - участі Користувача в Парі.

Користувач втрачає право на послуги в разі заявки на організацію допомоги для третьої особи, яка не має права на отримання послуг. У цьому випадку Користувач також самостійно оплачує організовані послуги.

У випадку відсутності документів, що встановлюють право володіння визначеним ТЗ, а також за виникнення підозри про спробу обману/ вчинення злочинних дій, Користувачу може бути відмовлено у наданні послуги.



ABTORADIO  
ASSISTANCE

Отправляй смс со словом **911**  
на номер **7610**

