

«АВТОРАДІО ASSISTANCE» рівня ALL INCLUSIVE:

| № | Перелік послуг пакету | ALL INCLUSIVE |
|--|---|------------------------------|
| 1. | Евакуація автомобіля з місця поломки та ДТП | Покриття витрат до 2000 грн. |
| 2. | Запуск авто від стороннього джерела живлення | Покриття витрат до 1000 грн. |
| 3. | Доставка палива | |
| 4. | Допомога в разі, якщо проколалося колесо | |
| 5. | Аварійне відкриття / відігрів замків | |
| 6. | Допомога в пошуку і підборі запчастин, організація їх доставки | |
| 7. | Підбір Автосервісу / Шиномонтажа / Мийки | + |
| 8. | Інформаційна допомога | + |
| 9. | Організаційна допомога | + |
| 10. | Проживання в готелі | Покриття витрат до 1500 грн. |
| 11. | Трансфер до місця постійного проживання або продовження поїздки | |
| 12. | Юридична допомога в напрямку страхового врегулювання | + |
| Вартість пакету «АВТОРАДІО ASSISTANCE» рівня ALL INCLUSIVE: | | 750 грн. |

Перелік послуг, що надаються Користувачам сервісного пакету
«АВТОРАДІО ASSISTANCE» рівня ALL INCLUSIVE:

| № | Найменування послуги | Умови надання та опис послуги |
|----|--|--|
| 1. | Евакуація автомобіля з місця поломки або ДТП | <p>У випадку якщо протягом дії сервісного пакету, автомобіль Користувача буде пошкоджений до такого ступеня, що він не може пересуватися самостійно в результаті ДТП (тільки після належного оформлення необхідних документів на місці ДТП, з обов'язковою фіксацією обставин ДТП) або поломки, Користувачеві буде організована безкоштовна евакуація на найближчу станцію технічного обслуговування, яка уповноважена на проведення ремонту та / або технічного обслуговування аналогічних автомобілів, або до місця безпечного зберігання.</p> <p>Організація евакуації транспортного засобу включає :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Прибуття на місце події спецтехніки та фахівців для транспортування аварійного або несправного транспортного засобу; - Підйом і завантаження аварійного або несправного транспортного засобу ; - Власне евакуацію (транспортування); - Розвантаження аварійного або несправного транспортного засобу. <p>Примітка: Якщо Клієнт висловить побажання евакуювати автомобіль на альтернативну станцію технічного обслуговування за власним вибором, оплата різниці відстаней між бажаним і рекомендованим пунктом призначення покривається за рахунок Клієнта згідно тарифів служб евакуації.</p> <p>Виключення: Послуга евакуації не надається у випадках якщо: розрядився акумулятор, пошкоджено колесо, закінчилось пальне.</p> |

| | | |
|----|--|---|
| 2 | <p>Запуск авто від стороннього джерела живлення</p> | <p>У разі якщо в автомобілі розрядилася акумуляторна батарея, Користувачу буде забезпечено виїзду служби технічної допомоги для запуску двигуна від стороннього джерела живлення.</p> <p>Надання послуги передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виїзд служби технічної допомоги; - перевірку напруги акумулятора ТЗ на місці знаходження; - запуск двигуна від зовнішнього джерела. <p>Після успішного запуску двигуна Клієнту надається рекомендація щодо невідкладного звернення на СТО для кваліфікованого усунення проблеми, що призвела до розряду акумулятора.</p> <p>У разі ігнорування рекомендації щодо звернення на СТО для усунення проблеми розряду акумулятора та повторного звернення за даною послугою протягом 1 календарного місяця з дня попереднього звернення, Клієнту може бути відмовлено у безкоштовному наданні послуги.</p> |
| 3. | <p>Доставка палива</p> | <p>Забезпечення доставки пального (до 20 л.) у випадку, коли настала раптова зупинка двигуна в результаті непередбачуваного закінчення пального у баку ТЗ. Надання послуги передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виїзд служби технічної допомоги; - придбання необхідної кількості пального на доступній АЗС/АЗК (за технічної можливості – згідно побажань Клієнта); - прибуття на місце зупинки ТЗ та заправка придбаного пального у бак. <p><i>Примітка: оплата вартості пального здійснюється за рахунок Користувача згідно цін, визначених постачальником пального у товарному чеку.</i></p> |
| 4. | <p>Допомога в разі , якщо проколалося колесо</p> | <p>Забезпечення виїзду служби технічної допомоги для заміни пошкодженого колеса на запасне колесо, яким обладнано ТЗ Користувача.</p> <p>Надання послуги передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виїзд служби технічної допомоги; - заміну пошкодженого колеса на запасне, яким обладнано ТЗ Користувача; <p>У випадку одночасного пошкодження 2 (двох) і більше коліс або відсутності запасного колеса для заміни, служба технічної допомоги доставить пошкожені колеса до найближчого шиномонтажу і по готовності поверне та встановить відремонтовані колеса на ТЗ Користувача.</p> <p><i>Примітка: оплата безпосередньої вартості матеріалів та робіт з ремонту пошкоджених коліс або оплата нових коліс здійснюється за рахунок Користувача.</i></p> |
| 5. | <p>Аварійне відкриття / відігрів замків</p> | <p>Проведення необхідних робіт з аварійного відчинення замків заблокованого ТЗ у випадку настання непередбачуваної ситуації, коли ключі запалювання виявилися зачиненими в салоні/ багажнику/ моторному відсіку або з причини технічної несправності системи замикання ТЗ чи її замерзання у холодну пору року.</p> <p>Надання послуги включає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виїзд служби технічної допомоги; - аварійне відчинення заблокованого ТЗ кваліфікованими фахівцями служби технічної допомоги. <p>Обов'язковою умовою надання послуги є наявність у Клієнта свідоцтва про реєстрацію ТЗ та документа, що підтверджує його особу і право володіння/ законного управління даним конкретним ТЗ.</p> <p><i>Примітка: послуга надається безкоштовно лише 1 (один) раз за термін дії договору.</i></p> |

| | | |
|----|--|---|
| 6. | <p>Допомога в пошуку і підборі запчастин, організація їх доставки</p> | <p>Забезпечення доставки запасних частин/ матеріалів для проведення оперативного ремонту ТЗ, встановлення/ заміна яких не вимагає наявності умов СТО та не суперечить гарантійним вимогам і рекомендаціям виробника.</p> <p>Відповідальність за дотримання умов гарантії і рекомендацій виробника при ініціації заміни тих чи інших запчастин/ матеріалів поза умовами авторизованого СТО Клієнт несе самостійно, про що він додатково сповіщається при зверненні за послугою.</p> <p>Примітка: оплата послуги по доставці запасних частин здійснюється за рахунок Користувача. Вартість запасних частин оплачується Користувачем самостійно.</p> |
| 7. | <p>Підбір Автосервісу / Шиномонтажу / Мийки</p> | <p>Допомога у якісному підборі сервісної станції, шиномонтажу та мийки для Вашого автомобіля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Індивідуальний підхід до кожної заявки, - Всебічний аналіз основних критеріїв які впливають на рішення: ціна, якість, гарантія, місце розташування, але і не забуваємо про наявність wi-fi, безкоштовної кави та інших забаганок! - Пошук та надання перевіреної інформації щодо вартості послуг, наявності/відсутності додаткового обладнання та інше. - Можливість проведення онлайн запису для проведення необхідних робіт та послуг. <p>Примітка: оплата організованих послуг проводиться Клієнтом самостійно.</p> |
| 8. | <p>Інформаційна допомога</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Цілодобовий доступ до диспетчерського центру. • Інформація про місцезнаходження/ телефони служб та установ. • Інформація, вільно доступна у мережі Internet. • Інформаційні консультації щодо: <ul style="list-style-type: none"> ✓ особливостей експлуатації ТЗ, ✓ порядку та строків проходження технічного обслуговування, ✓ дій у разі поломки ТЗ, ✓ поведінки та дій у випадках ДТП, включаючи юридичну та медичну консультацію. |
| 9. | <p>Організаційна допомога</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Виклик служб технічної допомоги; • Виклик аварійного комісара • Виклик поліції та служб порятунку • Виклик карети швидкої допомоги • Організація технічного обслуговування (ТО) та шиномонтажу • Виклик таксі • Бронювання квитків на транспорт • Бронювання номерів в готелях • Залучення інших організацій та надання організаційної допомоги: <ul style="list-style-type: none"> - замовлення вантажопасажирських перевезень; - оренда автомобіля; - пошук та доставка медикаментів; - замовлення та доставка квітів і подарунків; - бронювання місць в ресторанах; - бронювання та доставка квитків у кіно, на концерти, спортивні, культурні та інші заходи; - пошук необхідного товару у точках продажу; - перевірка розкладу руху транспорту; - виклик аварійних і ремонтних служб (газова служба, сантехнік, електрик тощо) згідно запиту; - консультування/ інформаційна допомога з тих чи інших питань. <p>Примітка: оплата організованих послуг проводиться Клієнтом самостійно.</p> |

| | | |
|-----|--|---|
| 10. | Проживання в готелі | <p>Організація проживання Користувача та його пасажирів у готелі, що знаходиться поза місцем його постійного проживання (у випадках евакуації ТЗ, згідно п.1., з огляду на поломку або ДТП) за наступних умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поломка ТЗ сталася поза межами місця проживання Користувача та СТО на яке евакуйовано автомобіль знаходиться на відстані більше 100 км від місця постійного проживання Користувача); - згідно експертної оцінки спеціалістів СТО виключається можливість здійснити ремонт пошкодженого ТЗ протягом 1 (одного) робочого дня і Користувач змушений очікувати завершення ремонтних робіт наступного робочого дня СТО. <p>Надання послуги передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пошук та бронювання вільних номерів у готелі відповідного класу та цінової категорії за місцем поломки ТЗ або СТО, де відбувається ремонт; - повне або часткове відшкодування витрат, пов'язаних з перебуванням у готельних номерах протягом часу ремонту ТЗ. <p><i>Примітка: послуга надається у тих регіонах України де вона є доступною. При виборі даної послуги Клієнт втрачає право на послугу, зазначену в пункті 11 даної програми.</i></p> |
| 11 | Трансфер до місця постійного проживання або продовження поїздки | <p>Організація перевезення Користувача та його пасажирів з місця пригоди до місця постійного проживання або запланованої подорожі (у випадках евакуації ТЗ, згідно п.1., з огляду на поломку або ДТП) за наступних умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поломка ТЗ сталася поза межами місця проживання Користувача та СТО на яке евакуйовано автомобіль знаходиться на відстані більше 50 км від місця постійного проживання Користувача); - згідно експертної оцінки спеціалістів СТО виключається можливість здійснити ремонт пошкодженого ТЗ протягом 1 (одного) робочого дня і Користувач змушений очікувати завершення ремонтних робіт наступного робочого дня СТО. <p>Надання послуги передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пошук та бронювання автобусних/ залізничних/ авіа квитків для Користувача та його пасажирів з метою повернення додому або продовження подорожі до запланованого місця - повне або часткове відшкодування витрат на придбання квитків для Користувача і його пасажирів. - повне або часткове відшкодування витрат на придбання зворотних квитків для Користувача (виключно) з метою одержання автомобіля по завершенню ремонтних робіт та відповідного інформування зі сторони СТО. <p>Послуга надається також у випадку викрадення або тотального знищення автомобіля в результаті ДТП.</p> <p><i>Примітка: при виборі даної послуги Клієнт втрачає право на послугу, зазначену в пункті 10 даної програми.</i></p> |
| 12 | Юридична допомога в напрямку страхового врегулювання | <p>Користувач, автомобіль якого постраждав в результаті ДТП, може звернутися до JUST SERVICE за допомогою щодо відшкодування збитків винною стороною, проведенню технічних експертиз та заходів щодо сприяння в отриманні справедливого відшкодування. Вартість таких послуг платна і обговорюється з власником окремо.</p> |

Фінансові ліміти, які встановлені на період дії сервісного пакету «АВТОРАДІО ASSISTANCE»:

- 1) Загальний ліміт на послуги по пункту: 1 («Евакуація автомобіля з місця поломки або ДТП») - становить 2000 грн.
- 2) Загальний ліміт на послуги по пунктам: 2 («Запуск авто від стороннього джерела живлення»), 3 («Доставка палива»), 4 («Допомога в разі , якщо проколалося колесо») та 5 («Аварійне відкриття / відігрів замків») – становить 1000 грн.
- 3) Загальний ліміт на послуги по пунктам: 10 («Проживання в готелі») та 11 («Трансфер до місця постійного проживання або продовження поїздки») – становить 1500 грн.
У випадку перебільшення вище зазначених лімітів, сплата відповідних послуг здійснюється Користувачем за власний рахунок.

Загальні умови надання послуг пакета**Хто є Користувачем послуг по пакету послуг «АВТОРАДІО ASSISTANCE»?**

Користувачем є власник автомобіля, який придбав пакет послуг і має право на отримання послуг, які викладені далі. Користувачем деяких послуг також є пасажир, що знаходиться в такому автомобілі.

Активация пакету послуг

Пакет послуг вважається активним через 2 доби, після оплати і проведення процедури активації. Активация пакету послуг проводиться шляхом занесення даних про автомобіль Клієнта в базу даних Замовника .

Процедура активації пакету «АВТОРАДІО ASSISTANCE» проводиться одним із зручних для Клієнта способів :

- 1) Через відповідний розділ на сайті: www.justservice.com.ua.
- 2) По дзвінку в Диспетчерський центр за телефоном: 0-800-307-911.

Де можна отримати пояснення або додаткову інформацію по пакету послуг Замовника?

Необхідну додаткову інформацію Ви можете отримати в диспетчерському центрі Замовника по телефону 0-800-307-911, який працює цілодобово.

Що треба робити, якщо виникла необхідність у послугах? - Необхідно тільки набрати номер телефону Диспетчерського центру. Оператори приймуть замовлення на послугу, нададуть необхідну консультацію та інформацію, яка необхідна за умови:

- ідентифікації Користувача в базі даних;
- відповідність замовлення умовам надання послуг, викладених у переліку послуг.
- Усі звернення і моніторинги надання послуг реєструються у особистому файлі, який зберігається в базі даних в електронному вигляді, а також у вигляді аудіо записів телефонних розмов.
- Пакет закріплюється за автомобілем вказаним при активації, тому особи, які керують цим автомобілем на законних підставах, також мають право на отримання послуг.
- Всі послуги надаються безкоштовно (в межах лімітів) в будь-якій точці України протягом терміну дії (12 місяців). Послуги гарантовані через 2 доби після завершення процедури активації. Дія пакету послуг закінчується о 24 годині дня, наступного за 365 (триста шістьдесят п'ятьми) добами з моменту активації пакету.

Послуги не надаються:

- власникам автомобілів, вагою більше ніж 3,5 тони;
- для автомобілів з ушкодженнями, що виникли в результаті:
 - подій, які трапилися поза межами терміну дії,
 - військових дій,
 - часті Користувача в спортивних автомобільних змаганнях або інших змаганнях, як на професійній основі, так і в якості аматора,
 - участі Користувача в Парі.

Користувач втрачає право на послуги в разі заявки на організацію допомоги для третьої особи, яка не має права на отримання послуг. У цьому випадку Користувач також самостійно оплачує організовані послуги.

У випадку відсутності документів, що встановлюють право володіння визначеним ТЗ, а також за виникнення підозри про спробу обману/ вчинення злочинних дій, Користувачу може бути відмовлено у наданні послуги.



ABTORADIO
ASSISTANCE

Отправляй смс со словом **911**
на номер **7610**

