

Карта «CarPro» рівня BASIC:

№	Перелік послуг	BASIC
1.	Евакуація автомобіля з місця ДТП	Покриття витрат до 1000 грн.
2.	Запуск авто від стороннього джерела живлення	Покриття витрат до 7000 грн.
3.	Доставка палива	
4.	Допомога в разі, якщо проколалося колесо	
5.	Аварійне відкриття / відігрів замків	Тільки організація
6.	Допомога в пошуку і підборі запчастин, організація їх доставки	Без обмежень
7.	Підбір Автосервісу / Шиномонтажа / Мийки	Без обмежень
8.	Інформаційна допомога	Без обмежень
9.	Організаційна допомога	Без обмежень
10.	Юридична допомога	Без обмежень
Вартість карти «CarPro» рівня BASIC:		350 грн.

Перелік послуг, що надаються Користувачам сервісної карти «CarPro» рівня BASIC:

№	Найменування послуги	Умови надання та опис послуги
1.	Безкоштовна евакуація автомобіля з місця ДТП	<p>У випадку якщо протягом дії сервісного пакету, автомобіль Користувача буде пошкоджений до такого ступеня, що він не може пересуватися самостійно в результаті ДТП (тільки після належного оформлення необхідних документів на місці ДТП, з обов'язковою фіксацією обставин ДТП), Користувачеві буде організована безкоштовна евакуація на найближчу станцію технічного обслуговування, яка уповноважена на проведення ремонту та / або технічного обслуговування аналогічних автомобілів, або до місця безпечного зберігання.</p> <p>Примітка: послуга надається безкоштовно лише 1 (один) раз за термін дії договору. У випадку повторного звернення, оплата послуги проводиться Користувачем самостійно.</p> <p>Виключення: Послуга евакуації не надається у випадках якщо: розрядився акумулятор, пошкоджено колесо, закінчилось пальне.</p>
2	Запуск авто від стороннього джерела живлення	<p>У разі якщо в автомобілі розрядилася акумуляторна батарея, Користувачу буде забезпечено виїзду служби технічної допомоги для запуску двигуна від стороннього джерела живлення.</p> <p>Надання послуги передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виїзд служби технічної допомоги; - перевірку напруги акумулятора автомобіля на місці знаходження; - запуск двигуна від зовнішнього джерела. <p>Після успішного запуску двигуна Користувачу надається</p>

		<p>рекомендація щодо невідкладного звернення на СТО для кваліфікованого усунення проблеми, що призвела до розряду акумулятора.</p> <p>Примітка: послуга надається безкоштовно лише 1 (один) раз за термін дії договору. У випадку повторного звернення, оплата послуги проводиться Користувачем самостійно.</p>
3.	Доставка палива	<p>Забезпечення доставки пального (до 20 л.) у випадку, коли настала раптова зупинка двигуна в результаті непередбачуваного закінчення пального у баку автомобіля. Надання послуги передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виїзд служби технічної допомоги; - придбання необхідної кількості пального на доступній АЗС/АЗК (за технічної можливості – згідно побажань Користувача); - прибуття на місце зупинки автомобіля та заправка придбаного пального у бак. <p>Примітка: оплата вартості пального здійснюється за рахунок Користувача згідно цін, визначених постачальником пального. Послуга надається безкоштовно лише 1 (один) раз за термін дії договору. У випадку повторного звернення, оплата послуги проводиться Користувачем самостійно.</p>
4.	Допомога в разі , якщо проколалося колесо	<p>Забезпечення виїзду служби технічної допомоги для заміни пошкодженого колеса на запасне колесо, яким обладнано автомобіль Користувача. Надання послуги передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виїзд служби технічної допомоги; - заміну пошкодженого колеса на запасне, яким обладнано автомобіль Користувача; <p>У випадку одночасного пошкодження 2 (двох) і більше коліс або відсутності запасного колеса для заміни, служба технічної допомоги доставить пошкоджені колеса до найближчого шиномонтажу і по готовності поверне та встановить відремонтовані колеса на автомобіль Користувача.</p> <p>Примітка: послуга надається безкоштовно лише 1 (один) раз за термін дії договору. У випадку повторного звернення, оплата послуги проводиться Користувачем самостійно. Оплата безпосередньої вартості матеріалів та робіт з ремонту пошкоджених коліс або оплата нових коліс здійснюється за рахунок Користувача.</p>
5.	Аварійне відкриття / відігрів замків	<p>Проведення необхідних робіт з аварійного відчинення замків заблокованого автомобіля у випадку настання непередбачуваної ситуації, коли ключі запалювання виявилися зачиненими в салоні/ багажнику/ моторному відсіку або з причин технічної несправності системи замикання авто чи її замерзання у холодну пору року.</p> <p>Примітка: оплата виїзду служби технічної допомоги та надання послуги з відкриття автомобіля/відігрів замків здійснюється за рахунок Користувача.</p>
6.	Допомога в пошуку і підборі запчастин, організація їх доставки	<p>Забезпечення доставки запасних частин/ матеріалів для проведення оперативного ремонту автомобіля, встановлення/ заміна яких не вимагає наявності умов СТО та не суперечить</p>

		<p>гарантійним вимогам і рекомендаціям виробника. Організація доставки запчастин, необхідних для ремонту автомобіля, найбільш швидким способом, якщо неможливо отримати ці запчастини на місці.</p> <p>Примітка: Оплата послуги по доставці запасних частин здійснюється за рахунок Користувача. Вартість запасних частин оплачується Користувачем самостійно.</p>
7.	Підбір Автосервісу / Шиномонтажу / Мийки	<p>Допомога у якісному підборі сервісної станції, шиномонтажу та мийки для Вашого автомобіля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Індивідуальний підхід до кожної заявки, - Всебічний аналіз основних критеріїв які впливають на рішення: ціна, якість, гарантія, місце розташування, але і не забуваємо про наявність wi-fi, безкоштовної кави та інших забаганок! - Пошук та надання перевіреної інформації щодо вартості послуг, наявності/відсутності додаткового обладнання та інше. - Можливість проведення онлайн запису для проведення необхідних робіт та послуг. <p>Примітка: оплата організованих послуг проводиться Користувачем самостійно.</p>
8.	Інформаційна допомога	<ul style="list-style-type: none"> ● Цілодобовий доступ до диспетчерського центру. ● Інформація про місцезнаходження/ телефони служб та установ. ● Інформація, вільно доступна у мережі Internet. ● Інформаційні консультації щодо: <ul style="list-style-type: none"> ✓ особливостей експлуатації автомобіля, ✓ порядку та строків проходження технічного обслуговування, ✓ дій у разі поломки автомобіля, <p>поведінки та дій у випадках ДТП, включаючи юридичну та медичну консультацію.</p>
9.	Організаційна допомога	<ul style="list-style-type: none"> • Виклик служби евакуації при поломці автомобіля • Виклик служб технічної допомоги • Виклик аварійного комісара • Виклик поліції та служб порятунку • Виклик карети швидкої допомоги • Організація технічного обслуговування (ТО) та шиномонтажу • Виклик таксі • Бронювання квитків на транспорт • Бронювання номерів в готелях • Залучення інших організацій та надання організаційної допомоги: <ul style="list-style-type: none"> - замовлення вантажопасажирських перевезень; - оренда автомобіля; - пошук та доставка медикаментів; - замовлення та доставка квітів і подарунків; - бронювання місць в ресторанах; - бронювання та доставка квитків у кіно, на концерти,

		<p>спортивні, культурні та інші заходи; - пошук необхідного товару у точках продажу; - перевірка розкладу руху транспорту; - виклик аварійних і ремонтних служб (газова служба, сантехнік, електрик тощо) згідно запиту; - консультування/ інформаційна допомога з тих чи інших питань. <i>Примітка: оплата організованих послуг проводиться Користувачем самостійно.</i></p>
10	Юридична допомога	<p>Користувач, автомобіль якого постраждав в результаті ДТП, може звернутися до JUST SERVICE за допомогою щодо відшкодування збитків винною стороною, проведенню технічних експертиз та заходів щодо сприяння в отриманні справедливого відшкодування. Вартість таких послуг платна і обговорюється з власником окремо.</p>

Фінансові ліміти, які встановлені на період дії сервісного пакету:

- 1) Загальний ліміт на послуги по пункту: 1 («Безкоштовна евакуація автомобіля з місця ДТП») - становить 1000 грн.
 - 2) Загальний ліміт на послуги по пунктам: 2 («Запуск авто від стороннього джерела живлення»), 3 («Доставка палива»), 4 («Допомога в разі , якщо проколосся колесо») – становить 700 грн.
- У випадку перебільшення вище зазначених лімітів, сплата відповідних послуг здійснюється Користувачем за власний рахунок.

Загальні умови надання послуг:

Хто є Користувачем послуг сервісної карти «CarPro»?

Користувачем є власник автомобіля, який придбав пакет послуг і має право на отримання послуг, які викладені далі. Користувачем деяких послуг також є пасажери, що знаходяться в такому автомобілі.

Активация пакету послуг

Пакет послуг вважається активним через 2 доби, після оплати і проведення процедури активації. Активация пакету послуг проводиться шляхом занесення даних про автомобіль Користувача в базу даних JUST SERVICE .

Процедура активації карти «CarPro» проводиться одним із зручних способів :

- 1) Через відповідний розділ на сайті: www.justservice.com.ua.
- 2) По дзвінку в Диспетчерський центр за телефоном: 0-800-307-911.

Де можна отримати пояснення або додаткову інформацію?

Необхідну додаткову інформацію Ви можете отримати в диспетчерському центрі JUST SERVICE по телефону 0-800-307-911, який працює цілодобово.

Що треба робити, якщо виникла необхідність у послугах? - Необхідно тільки набрати номер телефону Диспетчерського центру. Оператори приймуть замовлення на послугу, нададуть необхідну консультацію та інформацію, яка необхідна за умови:

- ідентифікації Користувача в базі даних;
- відповідність замовлення умовам надання послуг, викладених у переліку послуг.

- Усі звернення і моніторинги надання послуг реєструються у особистому файлі, який зберігається в базі даних в електронному вигляді, а також у вигляді аудіо записів телефонних розмов.
- Пакет закріплюється за автомобілем вказаним при активації, тому особи, які керують цим автомобілем на законних підставах, також мають право на отримання послуг.
- Всі послуги надаються безкоштовно (в межах лімітів) в будь-якій точці України (за винятком тимчасово окупованої території та території АТО) протягом терміну дії (12 місяців). Послуги гарантовані через 2 доби після завершення процедури активації. Дія пакету послуг закінчується о 24 годині дня, наступного за 365 (триста шістьдесят п'яти) добами з моменту активації пакету.

Послуги не надаються:

- власникам автомобілів, вагою більше ніж 3,5 тони;
- для автомобілів з ушкодженнями, що виникли в результаті:
 - подій, які трапилися поза межами терміну дії,
 - військових дій,
 - часті Користувача в спортивних автомобільних змаганнях або інших змаганнях, як на професійній основі, так і в якості аматора,
 - участі Користувача в Парі.

Користувач втрачає право на послуги в разі заявки на організацію допомоги для третьої особи, яка не має права на отримання послуг. У цьому випадку Користувач також самостійно оплачує організовані послуги.

У випадку відсутності документів, що встановлюють право володіння визначеним ТЗ, а також за виникнення підозри про спробу обману/ вчинення злочинних дій, Користувачу може бути відмовлено у наданні послуги.

