

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Товариство з обмеженою відповідальністю «ДЖАСТ СЕРВІС» (надалі «Виконавець»), яке належним чином зареєстроване відповідно до законодавства України, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних та юридичних осіб, укласти договір про надання послуг (надалі «Договір») на нижчевикладених умовах:

1. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **Сервісна програма** – перелік послуг та привілеїв, що надаються Виконавцем у відповідній сфері життєдіяльності в порядку та на умовах, визначених Загальними умовами надання послуг відповідної Сервісної програми.

1.2. **Клієнт** – фізична або юридична особа, яка Акцептувала Публічну оферту Виконавця, викладену у цьому Договорі, оплатила вартість відповідної Сервісної програми та провела її Активацію.

1.3. **Публічна оферта** – пропозиція Виконавця (викладена на Сайті Виконавця), адресована невизначеному колу фізичних та юридичних осіб укласти даний Договір на визначених умовах.

1.4. **Сайт Виконавця** – веб-сторінка в мережі Інтернет, за адресою www.justservice.com.ua, яка є основним джерелом інформування Клієнтів.

1.5. **Акцепт** – повне, безумовне та беззастережне прийняття Клієнтом умов Публічної оферти, даного Договору, Загальних умов надання послуг та переліку послуг відповідної Сервісної програми. Акцепт може бути здійснений одним зі способів:

- Оплата грошових коштів на банківський рахунок Виконавця за відповідну Сервісну програму та подальша її Активація.

- Придбання Клієнтом Сервісної програми з Абонементом для подальшої її Активації.

1.6. **Абонемент** – паперовий, пластиковий або електронний носій, що містить унікальний код, або сам по собі унікальний код, переданий будь-якими засобами зв'язку, який надає можливість провести Активацію Сервісної програми.

1.7. **Загальні умови надання послуг** – Публічний Договір, умови якого відповідають положенням цього Договору, який вважається укладеним між Виконавцем, з однієї сторони, та Клієнтом, з іншої, з моменту прийняття останнім всіх без винятку умов та положень Загальних умов надання послуг відповідної Сервісної програми та даного Договору, та який є єдиним джерелом врегулювання всіх умов надання послуг та привілеїв, відносин між Клієнтом та Виконавцем, що виникають в процесі їх виконання та дотримання у відповідній сфері.

1.8. **Активація Сервісної програми** – процес внесення даних Клієнта до бази даних Виконавця.

1.9. **Привілеї** – додаткові можливості, що надаються Виконавцем для Клієнтів, перелік та умови отримання яких визначений умовами відповідної Сервісної програми. Привілеями зокрема, але не виключно, є: знижки, програми лояльності, спеціальні бонусні програми.

1.10. **Агент** - юридична або фізична особа-підприємець, яка здійснює від імені Виконавця пошук Клієнтів та проводить підключення Клієнтів до відповідних Сервісних програм.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ОПЛАТА ПОСЛУГ

2.1. Даний договір є публічним договором (надалі іменується – Договір), який вважається укладеним між Виконавцем, з однієї сторони, та Клієнтом, з іншої, з моменту Акцепту останнім всіх без винятку умов та положень даного Договору та додатків до нього.

2.2. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується надати Клієнту право на отримання послуг та привілеїв відповідної Сервісної програми, яка була оплачена та Активована Клієнтом.

2.3. Перелік, вартість, умови та порядок надання послуг деталізовано в Сервісній програмі та в Загальних умовах надання послуг відповідної Сервісної програми, які є Додатком до даного Договору.

2.4. Послуги надаються через 2 доби після Активації Сервісної програми.

2.5. Виконавець надає послуги, використовуючи телефонну та/або комп'ютерну мережу. Послуги можна отримувати тільки після проведення Виконавцем успішної ідентифікації Клієнта.

2.6. Необхідною умовою надання Клієнту послуг та привілеїв, відповідно до обраної ним Сервісної програми, є ідентифікація Клієнта. Порядок та процедура ідентифікації залежить від форми звернення Клієнта до Виконавця та детально описані у Загальних умовах надання послуг відповідної Сервісної програми.

2.8. Клієнт сплачує Послуги шляхом придбання Абонементу, або шляхом перерахування грошових коштів за відповідну Сервісну програму на поточний рахунок Виконавця.

2.9. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати вартість Сервісних програм. Виконавець сповіщає Клієнта про такі зміни розмістивши відповідну інформацію на Сайті www.justservice.com.ua.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1.1. Клієнт має право:

3.1.2. Користуватися послугами, відповідно до обраної Сервісної програми, протягом всього строку надання послуг та привілеїв, обумовлених умовами відповідної Сервісної програми та Загальними умовами надання послуг.

3.1.3. Користуватися всіма привілеями, зокрема, але не виключно: знижками, спеціальними бонусними пропозиціями тощо, що надаються Виконавцем з метою більш повного та зручного для Клієнта надання послуг та привілеїв.

3.1.4. Отримувати необхідну та достовірну інформацію про Виконавця, обсяг наданих ним послуг та привілеїв, а також іншу інформацію, пов'язану з наданням послуг та привілеїв.

3.1.5. Звертатись до Виконавця з раціоналізаторськими пропозиціями щодо покращення процесу надання послуг та привілеїв.

3.2. Клієнт зобов'язується:

3.2.1. Надавати повну та достовірну інформацію, необхідну для ідентифікації Клієнта.

3.2.2. При зверненні до Виконавця за наданням послуг та привілеїв, не порушувати вимог чинного законодавства та прийнятих суспільством норм моралі та моральності, не використовувати результати надання послуг у протиправних цілях, в результаті чого можуть бути порушені права та законні інтереси Виконавця та/або третіх осіб.

3.2.3. Не допускати користування послугами та привілеями сторонніх осіб, якщо інше прямо не передбачено положеннями даного Договору та Загальними умовами надання послуг відповідної Сервісної програми.

3.3. Виконавець має право:

3.3.1. Залучати третіх осіб для надання послуг та привілеїв Клієнтам, які мають необхідну кваліфікацію для надання конкретного виду послуги.

3.3.2. Перевіряти надану Клієнтом інформацію, а також виконання Клієнтом умов Договору та Загальних умов надання послуг відповідної Сервісної програми.

3.3.3. Призупинити надання послуг та привілеїв Клієнту на період перевірки виконання Клієнтом умов Договору та Загальних умов надання послуг відповідної Сервісної програми, в разі виникнення обґрунтованих сумнівів у належному виконанні Клієнтом та/або обґрунтованої підозри у порушенні умов вказаного Договору та Загальних умов надання послуг відповідної Сервісної програми.

3.3.4. Відмовити Клієнту у наданні послуг та привілеїв та розірвати Договір в односторонньому порядку у випадках, якщо:

- Клієнт порушив свої зобов'язання за умовами Договору та Загальними умовами надання послуг відповідної Сервісної програми;
- Клієнт використовує результати наданих послуг та привілеїв у протиправних цілях, що шкодить або може зашкодити правам та законним інтересам Виконавця та/або третіх осіб;
- надання послуг та привілеїв може спричинити порушення Виконавцем вимог чинного законодавства, а також норм моралі та моральності, прийнятих суспільством.

3.4. Виконавець зобов'язується:

3.4.1. Забезпечувати Клієнту можливість отримання послуг та привілеїв належної якості відповідно до цього Договору та Загальних умов надання послуг обумовлених відповідною Сервісною програмою.

3.4.2. Надавати Клієнту послуги та привілеї з урахуванням положень Закону України «Про захист персональних даних», принципів збереження та нерозголошення отриманої інформації, лікарської, адвокатської та комерційної таємниць.

3.4.3. Забезпечувати Клієнту можливість отримання інформаційно-довідкових та організаційних послуг відповідно до обраної Сервісної програми.

3.4.5. Приймати до розгляду всі раціоналізаторські пропозиції Клієнтів щодо покращення та якості надання послуг та привілеїв.

4. ІНШІ УМОВИ.

4.1. Порядок врегулювання спорів та застосовне право.

4.1.1. Всі суперечки та спори, що можуть виникнути в процесі надання послуг та привілеїв Виконавцем, у зв'язку з прийняттям, виконанням та/або порушенням положень цього Договору та всіх додатків до них, врегульовуються шляхом переговорів Сторін.

4.1.2. В разі недосягнення згоди шляхом переговорів, Клієнт залишає за собою право на пред'явлення претензій, які обов'язково повинні бути розглянуті Виконавцем в розумні строки, з метою врегулювання суперечок та спорів в досудовому порядку.

4.1.3. В разі недосягнення згоди між Сторонами, шляхом переговорів та не можливості врегулювання в досудовому порядку, всі спори та суперечки вирішуються в судовому порядку за місцезнаходженням Виконавця.

4.1.4. До відносин сторін, що впливають з прийняття та виконання даного Договору та всіх Додатків до нього, застосовуються чинні норми та положення законодавства країни місцезнаходження Виконавця такою мірою, якою це не суперечить імперативним нормам права країни місцезнаходження Виконавця.

4.2. Обмеження відповідальності Виконавця.

4.2.1. Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання тієї чи іншої послуги результату, що очікував та бажав отримати Клієнт при зверненні за наданням відповідної послуги, саме по собі не є фактом надання такої послуги неналежної якості.

4.2.2. Приймаючи умови цього Договору, Клієнт не має права вимагати повернення сплачених ним коштів за відповідну Сервісну програму, а Виконавець, в свою чергу, не повертає Клієнту сплачені останнім кошти.

4.2.3. Відповідальність Виконавця перед Клієнтом у випадку пред'явлення останнім вимог/претензій про відшкодування шкоди та компенсації моральної шкоди в результаті ненадання та/або надання послуг неналежної якості, що підтверджується висновком експерта з контролю якості, відшкодовується виключно в межах вартості відповідної Сервісної програми, оплаченої Клієнтом.

4.3. Прикінцеві положення.

4.3.1. Виконавець залишає за собою право в будь-який час в односторонньому порядку вносити зміни до даного Договору.

4.3.2. Всі зміни до цього Договору затверджуються відповідним наказом Керівника Виконавця та публікуються на Сайті Виконавця.

4.3.3. Всі зміни до даного Договору набувають чинності з моменту їх публікації на Сайті Виконавця.

4.3.4. Внесені зміни, що набрали чинності, розповсюджуються на всіх Клієнтів, включаючи тих, хто придбав Абонемент до моменту внесення та набрання чинності цих змін.

4.3.5. Клієнти вважаються повідомленими про внесені до Договору зміни з моменту опублікування цих змін на Сайті Виконавця.

4.3.6. Виконавець гарантує, що всі відомості про Клієнта, що містять лікарську, адвокатську, комерційну таємницю, будуть використовуватись відповідно до принципів дотримання таких таємниць та відповідно до вимог національного та міжнародного законодавств.

4.3.7. Всі Додатки до Договору є невід'ємними частинами цього Договору та є обов'язковими для їх виконання та дотримання.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

5.2. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

5.3. Сторони не несуть відповідальність один перед одним за непрямий збиток (у тому числі за недоотриманий прибуток).

5.4. Жодна зі Сторін не несе відповідальність за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань по цьому Договору, якщо це невиконання чи неналежне виконання зумовлені дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).

6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Цей договір регулюється чинним законодавством України, незалежно від того де знаходиться Клієнт, який отримує послугу.

6.2. Усі звернення і моніторинг надання послуг реєструються у особистому файлі Клієнта, який зберігається в базі даних Виконавця в електронному вигляді. Також Виконавець може проводити аудіо запис всіх розмов з Клієнтом без додаткового повідомлення Клієнта про це. Дана інформація є конфіденційною.

6.3. Виконавець зберігає конфіденційність даних та інформації, отриманої від Клієнта при укладанні Договору або в ході його виконання і може їх розповсюдити виключно в порядку та випадках прямо передбачених чинним законодавством України та/або Загальними умовами надання послуг відповідної Сервісної програми.

6.4. Виконавець має право, Клієнт надає безумовну згоду на зберігання і обробку, в тому числі автоматизовану, будь-якої інформації, що відноситься до персональних даних Клієнта з метою, що пов'язана з виконанням даного Договору та наслідків його виконання, або невиконання. Клієнт надає Виконавцю свою згоду на обробку всіх його персональних даних без обмеження терміну зберігання та терміну обробки персональних даних.

6.5. Визнання будь-якого положення або пункту даного Договору чи додатків до нього не дійсним, не впливає на дійсність решти положень і умов Договору.

6.6. Взаємовідносини Сторін, які не врегульовані цим Договором, регулюються чинним законодавством України.

6.7. Прийняттям цього Договору кожна зі Сторін Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає іншій Стороні однозначну беззастережну згоду (дозвіл) на обробку персональних даних у письмовій та/або електронній формі в обсязі, що міститься у цьому Договорі, рахунках, актах, накладних та інших документах, що стосуються цього Договору, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, а також підтверджує, що отримала повідомлення про включення персональних даних до бази персональних даних у Державному реєстрі баз персональних даних.