



Перелік послуг, що надаються Клієнтам сервісу «Персональний Помічник»:

1. Інформаційна та організаційна допомога:

- Цілодобовий доступ до диспетчерського центру.
- Пошук необхідної інформації в мережі Інтернет
- Пошук та організація виклику аварійних та ремонтних служб (газова служба, сантехнік, електрик і т.д.).
- Бронювання залізничних, автобусних та авіаквитків;
- Пошук і бронювання номерів в готелях;
- Допомога при нестандартних ситуаціях:
 - передача термінових повідомлень від Клієнта (тел., факс, СМС-повідомлення, повідомлення по E-mail);
 - організація конференц зв'язку
- Надання інформації щодо товарів і послуг і т.д.
- Консультації при виникненні будь-якої проблеми, у тому числі і у випадку втрати кредитних карт, якщо Вам потрібна юридична консультація або просто порада, ми завжди готові надати Вам допомогу. Можливо ми не зможемо покрити витрати, які необхідні для вирішення даної проблеми, але обов'язково допоможемо з її вирішенням.

Примітка: Оплата організованих послуг здійснюється за рахунок Клієнта.

2. Виклик майстра

У випадку настання однієї з цих ситуацій: забиття каналізації або поломка мийки, унітаза, ванни, змішувача, дверного замка, вимикачів, розеток, люстр, карнизів – які виключають їх подальше використання, Клієнту буде організовано виїзд майстра, який допоможе усунути проблему, яка склалася у квартирі (будинку), яка є місцем постійного проживання Клієнта.

Примітка: послуга надається згідно лімітів. У випадку перевищення лімітів, оплата різниці проводиться Клієнтом самостійно. Дана послуга не передбачає придбання нових елементів, які вийшли з ладу. Послуга доступна в обласних центрах. За погодженням з Клієнтом, може бути організовано виїзд майстра за межі міста (оплата виїзду здійснюється за рахунок Клієнта).

3. Юридична допомога

У випадку необхідності Вам буде надана безкоштовна юридична консультація в таких сферах:

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| ● господарське право; | ● повернення боргів; |
| ● сімейне право; | ● спори з банками; |
| ● трудове право; | ● спадкові спори; |
| ● цивільне право; | ● нерухомість. |

Примітка: Безкоштовно надається лише первинна консультація по телефону. У випадку необхідності подальшого вирішення питання, Клієнту буде надана організаційна допомога та запропоновано зв'язатися з юристами та адвокатами. Оплата організованих послуг юристів та адвокатів здійснюється за рахунок Клієнта.

4. Медична допомога

4.1. Організація медичної консультації

- Організація консультації лікаря по телефону з 9:00 до 21:00;
- Виклик бригади швидкої допомоги (в тому числі приватних медичних установ);
- Організація медичного супроводу хворого бригадою швидкої допомоги.

Примітка: Оплата медичних послуг здійснюється за рахунок Клієнта.

4.2. Підбір, перевірка і пошук лікарських препаратів

- Підбір аналога препарату за основним діючою речовиною;
- Перевірка призначених препаратів на відповідність встановленим діагнозом і симптомів, взаємну сумісність, побічні дії і відповідність даним анамнезу (алергії, що застосовуються в даний момент препарати, вже отримані курси лікування і т.п.);
- Пошук лікарських препаратів і організація їх доставки.

Примітка: Оплата лікарських препаратів і їх доставка здійснюється за рахунок Клієнта.

5. Аварійне відкриття дверей

У випадку непередбачуваної ситуації, коли двері квартири (будинку), яка є місцем постійного проживання Клієнта, неможливо відкрити через пошкодження ключа, або їх закриття, внаслідок чого Клієнт не може потрапити у середину, Клієнту буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе відкрити двері.

Примітка: послуга надається згідно лімітів. У випадку перевищення лімітів, оплата різниці проводиться Клієнтом самостійно.

6. Транспортування власника оселі і його особистих речей до місця тимчасового проживання

У випадку настання події з квартирою (будинком), яке є місцем постійного проживання Клієнта, та подальше проживання в цьому приміщенні не можливе, Виконавець організує та сплатить (у межах ліміту) транспортування Клієнта та його особистих речей до місця тимчасового проживання.

Примітка: послуга надається згідно лімітів. У випадку перевищення лімітів, оплата різниці проводиться Клієнтом самостійно.

Вартість програми «Персональний Помічник»: 350 грн. за 1 рік обслуговування*

**доставка пакета безкоштовна!*



**за винятком тимчасово окупованої території та території АТО.*