

Карта «Персональний Помічник» рівня PLUS:

| № | Перелік послуг | PLUS |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1. | Інформаційна допомога | Безліміт |
| 2. | Консьєрж сервіс | Безліміт |
| 3. | Юридична допомога | 4 звернення |
| 4. | Виклик майстра | 2 звернення (покриття витрат до 800 грн.) |
| 5. | Медична допомога для усієї сім'ї | 4 звернення |
| 6. | Дружина на час | Організація |
| 7. | Організація ремонту електронної та побутової техніки | 1 звернення (покриття витрат до 200грн) |
| 8. | Персональний менеджер з туризму | Безліміт |
| 9. | Знижка на страхування + | Безліміт |
| Вартість карти «Персональний Помічник» рівня PLUS: | | 750 грн./рік |

Перелік послуг сервісної карти «Персональний Помічник» рівня PLUS:

| № | Перелік послуг | Детальний опис програми |
|----|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Інформаційна допомога | <ul style="list-style-type: none"> ● Цілодобовий доступ до диспетчерського центру. ● Надання необхідної інформації: <ul style="list-style-type: none"> - про місцезнаходження / телефони служб та установ, - вільно доступної у мережі Internet. ● Інформаційні консультації щодо: <ul style="list-style-type: none"> - поведінки у випадку втрати кредитних карт. - консультування/ інформаційна допомога з тих чи інших питань згідно запиту Клієнта. |
| 2. | Консьєрж сервіс | <ul style="list-style-type: none"> ● Виклик аварійних і ремонтних служб (газова служба, сантехнік, електрик тощо) згідно запиту ● Виклик служб для аварійного відкриття дверей ● Виклик таксі ● Бронювання квитків на транспорт ● Бронювання в ресторанах та кафе ● Бронювання номерів в готелях ● Виклик поліції та служб порятунку ● Залучення інших організацій, що включає наступну допомогу: <ul style="list-style-type: none"> - замовлення вантажопасажирських перевезень; - перевірка розкладу руху транспорту; - замовлення та доставка квітів і подарунків; - бронювання та доставка квитків у кіно, на концерти, спортивні, культурні та інші заходи; - пошук необхідного товару у точках продажу в місті проживання та в мережі Internet; - організація виклику інших служб згідно запиту. <p><i>Примітка: Оплата організованих послуг проводиться Клієнтом самостійно.</i></p> |

| | | |
|----|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. | Юридична допомога | <p>У випадку необхідності, надання безкоштовної юридичної консультація в таких сферах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • господарське право; • сімейне право; • трудове право; • цивільне право; • повернення боргів; • спори з банками; • спадкові спори; • нерухомість. <p><i>Примітка:</i> Безкоштовно надається лише первинна консультація по телефону.</p> <p>У випадку необхідності подальшого вирішення питання, Клієнту буде надана організаційна допомога та запропоновано зв'язатися з юристами та адвокатами. Оплата організованих послуг юристів та адвокатів здійснюється за рахунок Клієнта. Ліміт кількості звернень становить: 4 (чотири) звернення за термін дії пакету.</p> |
| 4. | Виклик майстра | <p>У випадку настання однієї з цих ситуацій: забиття каналізації або поломка мийки, унітаза, ванни, змішувача, дверного замка, вимикачів, розеток, люстр, карнизів – які виключають їх подальше використання, Вам буде організовано виїзд майстра, який допоможе усунути проблему, яка склалася у квартирі (будинку), яка є місцем Вашого постійного проживання.</p> <p><i>Примітка:</i> Послуга надається безкоштовно (згідно лімітів) тільки у тих ситуації, які сталися в період дії пакету, після його активації. У випадку повторного звернення або перевищення ліміту, оплата послуги проводиться самостійно.</p> <p>Дана послуга не передбачає придбання нових елементів, які вийшли з ладу. Послуга доступна в обласних центрах. За погодженням з Клієнтом, може бути організовано виїзд майстра за межі міста (оплата виїзду проводиться Клієнтом самостійно)</p> |
| 5. | Медична допомога для усієї сім'ї | <ul style="list-style-type: none"> • Виклик бригади швидкої допомоги; • Надання інформації, щодо найближчої медичної установи, для звернення до відповідного лікаря; • Організація виклику сімейного лікаря; • Пошук лікарських препаратів за і організація їх доставки згідно запиту Клієнта: <ul style="list-style-type: none"> - найближче розташування аптеки до Клієнта; - найнижча ціна по аптеках міст України; - найшвидший термін доставки до місця проживання Клієнта. • Організація медичного супроводу хворого бригадою швидкої допомоги; • Підбір аналога препарату за основним діючої речовини; • Перевірка призначених препаратів на відповідність встановленим діагнозом і симптомів, взаємну сумісність, побічні дії і відповідність даним анамнезу (алергії, що застосовуються в даний момент препарати, вже отримані курси лікування і т.п.); <p><i>Примітка:</i> Оплата організованих послуг, лікарських препаратів і їх доставка здійснюється за рахунок Клієнта.</p> <p>Ліміт кількості звернень становить: 4 (чотири) звернення за термін дії пакету.</p> |

| | | |
|----|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. | Дружина на час | <p>Розширюємо Ваш особистий час або час на відпочинок! Спробуйте замовити послугу прямо зараз, і наша господиня візьме на себе весь вантаж ваших домашніх справ.</p> <p>Що входить в послуги домробітниці:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Прибирання квартири. • Мийка вікон. • Прання та прасування білизни. • Догляд за гардеробом. • Прибирання після свята і винесення сміття. • Догляд за тваринами. • Приготування їжі та миття посуду. • Закупівля продуктів і сплата комунальних рахунків. <p>Завжди приємніше займатися спортом з друзями, їздити на природу з родиною або лежати на дивані з чашкою гарячого чаю і книгою, ніж, мити грубку і чистити унітаз - неправда?</p> <p>Так, що якщо Ви дорого цінуєте свій час і не хочете займатися побутовими справами, але любите порядок і комфорт - ЗВЕРТАЙТЕСЯ!</p> <p><i>Примітка: Послуга надається згідно програми і тільки у тих ситуації, які сталися в період дії пакету, після його активації. Послуга доступна в обласних центрах. За погодженням з Клієнтом, може бути організовано виїзд фахівців за межі міста (оплата виїзду проводиться Клієнтом самостійно)</i></p> |
| 7. | Організація ремонту електронної та побутової техніки | <p>У випадку поломки електронної або побутової техніки, Клієнту буде надана інформація, щодо найближчого сервісного центру, який займається обслуговування такої техніки, де буде проведена діагностика, яка допоможе виявити причину несправності з подальшим аналізом та наданням варіантів з усунення несправності, яка виникла та подальшого ремонту.</p> <p>Надання допомоги в організації доставки техніки до сервісного центру та діагностика мобільних телефонів, планшетів, ноутбуків і фототехніки.</p> <p>Сервісні центри присутні в таких містах: Київ, Харків, Одеса, Львів, Дніпро, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Луцьк, Миколаїв, Полтава, Суми, Ужгород, Херсон, Чернівці, Вінниця, Житомир, Кропивницький, Кривий Ріг, Рівне, Тернопіль, Хмельницький, Черкаси, Чернігів. Звернення по інших містах України – обов'язково приймаються в роботу та опрацьовуються в форматі підбору найближчого сервісного центру та/або організації транспортування несправної техніки до найближчого сервісного центру.</p> <p><i>Примітка: Послуга надається безкоштовно (згідно лімітів) тільки у тих ситуації, які сталися в період дії пакету, після його активації. У випадку повторного звернення або перевищення ліміту, оплата послуги проводиться самостійно.</i></p> |

| | | |
|----|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8. | Персональний менеджер з туризму | <p>Вам зовсім не обов'язково витратити Ваш час на підбір необхідного варіанту відпочинку. Персональний менеджер з туризму надасть консультації по варіантах відпочинку, які Вас цікавлять, допоможе підібрати тур по телефону, відправить варіанти з докладними описами поїздки Вам на електронну пошту.</p> <p>Ми знайдемо варіанти відпочинку для Вас, відповідно до стандартів Вашого запиту. Вам залишається лише погодити план відпочинку – все інше для Вас зробить персональний менеджер з туризму!</p> <p><i>Примітка: Оплата підбраного варіанту відпочинку проводиться Клієнтом самостійно.</i></p> |
| 9. | Знижка на страхування | <p>Надання знижки при оформленні продуктів страхування за такими напрямками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Життя та здоров'я - Подорож - Житло - Авто <p>Програма передбачає надання консультаційної допомоги у підборі необхідних продуктів страхування від страхових партнерів JUST SERVICE та аналіз їх програм, з подальшою можливістю оформлення обраних варіантів зі знижкою у розмірі від 5% до 15%, в залежності від виду страхування та програми.</p> <p><i>Примітка: Оплата безпосередньої вартості страхування здійснюється за рахунок Клієнта з урахуванням розміру знижки.</i></p> |

Фінансові ліміти, які встановлені на період дії сервісного пакету:

- 1) Загальний ліміт на послуги по пункту: 4 («Виклик майстра») - становить 800 грн.
Ліміт на 1 звернення за послугою по пункту: 4 («Виклик майстра») - становить 400 грн.
- 2) Загальний ліміт на послуги по пункту: 7 («Організація ремонту електронної та побутової техніки») - становить 200 грн.

У випадку перебільшення вище зазначених лімітів, сплата відповідних послуг здійснюється Користувачем за власний рахунок.

Загальні умови надання послуг:

Ви є Користувачем Сервісної карти, яка забезпечить спокій у Вашій оселі, оперативну допомогу при виникненні побутових проблем, а також інші додаткові послуги, які Вам будуть необхідні.

Дані умови є Договором про надання послуг. Факт отримання даного Договору є Вашою згодою з викладеними в ньому умовами.

Активізація пакету послуг:

Пакет послуг вважається активним через 2 доби, після проведення процедури активації. Активізація пакету послуг проводиться шляхом занесення даних в базу JUST SERVICE. Процедуру активації необхідно провести протягом 30 днів після отримання сервісної карти.

Процедура активації сервісної карти проводиться одним із зручних для Вас способів:

1. Зайдіть у відповідний розділ на сайті www.justservice.com.ua і дійте згідно розташованим там інструкціям.
2. Зателефонуйте в Диспетчерський центр за номером, який вказаний на Сервісній карті.

Що треба робити, якщо виникла необхідність у послугах? - Необхідно тільки набрати номер телефону Диспетчерського центру, який вказаний на сервісній карті. Оператори приймуть замовлення на послугу, нададуть необхідну консультацію та інформацію, яка необхідна за умови:

- ідентифікації в базі даних за номером карти;
- відповідність замовлення умовам надання послуг, викладених у переліку послуг.
- Усі звернення і моніторинг надання послуг реєструються у особистому файлі, який зберігається в базі даних в електронному вигляді, а також у вигляді аудіо записів телефонних розмов.
- По сервісу «Виклик майстра», який вказаний в пункті «4» – сервісна карта закріплюється за квартирою (будинком), яка є місцем постійного проживання Користувача та вказана при активації, тому особи, які проживають разом з Користувачем, також мають право на отримання цих послуг.
- Всі послуги надаються безкоштовно (в межах лімітів) в будь-якій точці України (за винятком тимчасово окупованої території та території АТО) протягом терміну дії (12 місяців). Послуги не надаються безкоштовно у випадку, якщо необхідність в них виникла в результаті подій, які трапилися поза межами терміну дії.

Користувач втрачає право на послуги в разі заявки на організацію допомоги для третьої особи, яка не має права на отримання послуг. У цьому випадку Користувач також самостійно оплачує організовані послуги.

