

## Карта «Персональний Помічник» рівня PLUS:

№	Перелік послуг	PLUS
1.	<b>Інформаційна допомога</b>	Безліміт
2.	<b>Консьєрж сервіс</b>	Безліміт
3.	<b>Юридична допомога</b>	4 звернення
4.	<b>Виклик майстра</b>	2 звернення (покриття витрат до 800 грн.)
5.	<b>Медична допомога для усієї сім'ї</b>	4 звернення
6.	<b>Дружина на час</b>	Організація
7.	<b>Організація ремонту електронної та побутової техніки</b>	1 звернення (покриття витрат до 200грн)
8.	<b>Персональний менеджер з туризму</b>	Безліміт
9.	<b>Знижка на страхування +</b>	Безліміт
<b>Вартість карти «Персональний Помічник» рівня PLUS:</b>		<b>750 грн./рік</b>

### Перелік послуг сервісної карти «Персональний Помічник» рівня PLUS:

№	Перелік послуг	Детальний опис програми
1.	<b>Інформаційна допомога</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Цілодобовий доступ до диспетчерського центру.</li> <li>● Надання необхідної інформації:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- про місцезнаходження / телефони служб та установ,</li> <li>- вільно доступної у мережі Internet.</li> </ul> </li> <li>● Інформаційні консультації щодо:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- поведінки у випадку втрати кредитних карт.</li> <li>- консультування/ інформаційна допомога з тих чи інших питань згідно запиту Клієнта.</li> </ul> </li> </ul>
2.	<b>Консьєрж сервіс</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Виклик аварійних і ремонтних служб (газова служба, сантехнік, електрик тощо) згідно запиту</li> <li>● Виклик служб для аварійного відкриття дверей</li> <li>● Виклик таксі</li> <li>● Бронювання квитків на транспорт</li> <li>● Бронювання в ресторанах та кафе</li> <li>● Бронювання номерів в готелях</li> <li>● Виклик поліції та служб порятунку</li> <li>● Залучення інших організацій, що включає наступну допомогу:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- замовлення вантажопасажирських перевезень;</li> <li>- перевірка розкладу руху транспорту;</li> <li>- замовлення та доставка квітів і подарунків;</li> <li>- бронювання та доставка квитків у кіно, на концерти, спортивні, культурні та інші заходи;</li> <li>- пошук необхідного товару у точках продажу в місті проживання та в мережі Internet;</li> <li>- організація виклику інших служб згідно запиту.</li> </ul> </li> </ul> <p><i>Примітка: Оплата організованих послуг проводиться Клієнтом самостійно.</i></p>

3.	<b>Юридична допомога</b>	<p>У випадку необхідності, надання безкоштовної юридичної консультація в таких сферах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• господарське право;</li> <li>• сімейне право;</li> <li>• трудове право;</li> <li>• цивільне право;</li> <li>• повернення боргів;</li> <li>• спори з банками;</li> <li>• спадкові спори;</li> <li>• нерухомість.</li> </ul> <p><i>Примітка:</i> Безкоштовно надається лише первинна консультація по телефону.</p> <p>У випадку необхідності подальшого вирішення питання, Клієнту буде надана організаційна допомога та запропоновано зв'язатися з юристами та адвокатами. Оплата організованих послуг юристів та адвокатів здійснюється за рахунок Клієнта. Ліміт кількості звернень становить: 4 (чотири) звернення за термін дії пакету.</p>
4.	<b>Виклик майстра</b>	<p>У випадку настання однієї з цих ситуацій: забиття каналізації або поломка мийки, унітаза, ванни, змішувача, дверного замка, вимикачів, розеток, люстр, карнизів – які виключають їх подальше використання, Вам буде організовано виїзд майстра, який допоможе усунути проблему, яка склалася у квартирі (будинку), яка є місцем Вашого постійного проживання.</p> <p><i>Примітка:</i> Послуга надається безкоштовно (згідно лімітів) тільки у тих ситуації, які сталися в період дії пакету, після його активації. У випадку повторного звернення або перевищення ліміту, оплата послуги проводиться самостійно.</p> <p>Дана послуга не передбачає придбання нових елементів, які вийшли з ладу. Послуга доступна в обласних центрах. За погодженням з Клієнтом, може бути організовано виїзд майстра за межі міста (оплата виїзду проводиться Клієнтом самостійно)</p>
5.	<b>Медична допомога для усієї сім'ї</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Виклик бригади швидкої допомоги;</li> <li>• Надання інформації, щодо найближчої медичної установи, для звернення до відповідного лікаря;</li> <li>• Організація виклику сімейного лікаря;</li> <li>• Пошук лікарських препаратів за і організація їх доставки згідно запиту Клієнта: <ul style="list-style-type: none"> <li>- найближче розташування аптеки до Клієнта;</li> <li>- найнижча ціна по аптеках міст України;</li> <li>- найшвидший термін доставки до місця проживання Клієнта.</li> </ul> </li> <li>• Організація медичного супроводу хворого бригадою швидкої допомоги;</li> <li>• Підбір аналога препарату за основним діючої речовини;</li> <li>• Перевірка призначених препаратів на відповідність встановленим діагнозом і симптомів, взаємну сумісність, побічні дії і відповідність даним анамнезу (алергії, що застосовуються в даний момент препарати, вже отримані курси лікування і т.п.);</li> </ul> <p><i>Примітка:</i> Оплата організованих послуг, лікарських препаратів і їх доставка здійснюється за рахунок Клієнта.</p> <p>Ліміт кількості звернень становить: 4 (чотири) звернення за термін дії пакету.</p>

6.	<b>Дружина на час</b>	<p>Розширюємо Ваш особистий час або час на відпочинок! Спробуйте замовити послугу прямо зараз, і наша господиня візьме на себе весь вантаж ваших домашніх справ.</p> <p>Що входить в послуги домробітниці:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Прибирання квартири.</li> <li>• Мийка вікон.</li> <li>• Прання та прасування білизни.</li> <li>• Догляд за гардеробом.</li> <li>• Прибирання після свята і винесення сміття.</li> <li>• Догляд за тваринами.</li> <li>• Приготування їжі та миття посуду.</li> <li>• Закупівля продуктів і сплата комунальних рахунків.</li> </ul> <p>Завжди приємніше займатися спортом з друзями, їздити на природу з родиною або лежати на дивані з чашкою гарячого чаю і книгою, ніж, мити грубку і чистити унітаз - неправда?</p> <p>Так, що якщо Ви дорого цінуєте свій час і не хочете займатися побутовими справами, але любите порядок і комфорт - <b>ЗВЕРТАЙТЕСЯ!</b></p> <p><i><b>Примітка:</b> Послуга надається згідно програми і тільки у тих ситуаціях, які сталися в період дії пакету, після його активації. Послуга доступна в обласних центрах. За погодженням з Клієнтом, може бути організовано виїзд фахівців за межі міста (оплата виїзду проводиться Клієнтом самостійно)</i></p>
7.	<b>Організація ремонту електронної та побутової техніки</b>	<p>У випадку поломки електронної або побутової техніки, Клієнту буде надана інформація, щодо найближчого сервісного центру, який займається обслуговування такої техніки, де буде проведена діагностика, яка допоможе виявити причину несправності з подальшим аналізом та наданням варіантів з усунення несправності, яка виникла та подальшого ремонту.</p> <p>Надання допомоги в організації доставки техніки до сервісного центру та діагностика мобільних телефонів, планшетів, ноутбуків і фототехніки.</p> <p>Сервісні центри присутні в таких містах: Київ, Харків, Одеса, Львів, Дніпро, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Луцьк, Миколаїв, Полтава, Суми, Ужгород, Херсон, Чернівці, Вінниця, Житомир, Кропивницький, Кривий Ріг, Рівне, Тернопіль, Хмельницький, Черкаси, Чернігів. Звернення по інших містах України – обов'язково приймаються в роботу та опрацьовуються в форматі підбору найближчого сервісного центру та/або організації транспортування несправної техніки до найближчого сервісного центру.</p> <p><i><b>Примітка:</b> Послуга надається безкоштовно (згідно лімітів) тільки у тих ситуаціях, які сталися в період дії пакету, після його активації. У випадку повторного звернення або перевищення ліміту, оплата послуги проводиться самостійно.</i></p>

8.	<b>Персональний менеджер з туризму</b>	<p>Вам зовсім не обов'язково витратити Ваш час на підбір необхідного варіанту відпочинку. Персональний менеджер з туризму надасть консультації по варіантах відпочинку, які Вас цікавлять, допоможе підібрати тур по телефону, відправить варіанти з докладними описами поїздки Вам на електронну пошту.</p> <p>Ми знайдемо варіанти відпочинку для Вас, відповідно до стандартів Вашого запиту. Вам залишається лише погодити план відпочинку – все інше для Вас зробить персональний менеджер з туризму!</p> <p><i>Примітка: Оплата підбраного варіанту відпочинку проводиться Клієнтом самостійно.</i></p>
9.	<b>Знижка на страхування</b>	<p>Надання знижки при оформленні продуктів страхування за такими напрямками:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Життя та здоров'я</li> <li>- Подорож</li> <li>- Житло</li> <li>- Авто</li> </ul> <p>Програма передбачає надання консультаційної допомоги у підборі необхідних продуктів страхування від страхових партнерів JUST SERVICE та аналіз їх програм, з подальшою можливістю оформлення обраних варіантів зі знижкою у розмірі від 5% до 15%, в залежності від виду страхування та програми.</p> <p><i>Примітка: Оплата безпосередньої вартості страхування здійснюється за рахунок Клієнта з урахуванням розміру знижки.</i></p>

**Фінансові ліміти, які встановлені на період дії сервісного пакету:**

- 1) Загальний ліміт на послуги по пункту: 4 («Виклик майстра») - становить 800 грн.  
Ліміт на 1 звернення за послугою по пункту: 4 («Виклик майстра») - становить 400 грн.
- 2) Загальний ліміт на послуги по пункту: 7 («Організація ремонту електронної та побутової техніки») - становить 200 грн.

У випадку перебільшення вище зазначених лімітів, сплата відповідних послуг здійснюється Користувачем за власний рахунок.

**Загальні умови надання послуг:**

Ви є Користувачем Сервісної карти, яка забезпечить спокій у Вашій оселі, оперативну допомогу при виникненні побутових проблем, а також інші додаткові послуги, які Вам будуть необхідні.

Дані умови є Договором про надання послуг. Факт отримання даного Договору є Вашою згодою з викладеними в ньому умовами.

**Активізація пакету послуг:**

Пакет послуг вважається активним через 2 доби, після проведення процедури активації. Активізація пакету послуг проводиться шляхом занесення даних в базу JUST SERVICE. Процедуру активації необхідно провести протягом 30 днів після отримання сервісної карти.

Процедура активації сервісної карти проводиться одним із зручних для Вас способів:

1. Зайдіть у відповідний розділ на сайті [www.justservice.com.ua](http://www.justservice.com.ua) і дійте згідно розташованим там інструкціям.
2. Зателефонуйте в Диспетчерський центр за номером, який вказаний на Сервісній карті.

**Що треба робити, якщо виникла необхідність у послугах?** - Необхідно тільки набрати номер телефону Диспетчерського центру, який вказаний на сервісній карті. Оператори приймуть замовлення на послугу, нададуть необхідну консультацію та інформацію, яка необхідна за умови:

- ідентифікації в базі даних за номером карти;
- відповідність замовлення умовам надання послуг, викладених у переліку послуг.
- Усі звернення і моніторинг надання послуг реєструються у особистому файлі, який зберігається в базі даних в електронному вигляді, а також у вигляді аудіо записів телефонних розмов.
- По сервісу «Виклик майстра», який вказаний в пункті «4» – сервісна карта закріплюється за квартирою (будинком), яка є місцем постійного проживання Користувача та вказана при активації, тому особи, які проживають разом з Користувачем, також мають право на отримання цих послуг.
- Всі послуги надаються безкоштовно (в межах лімітів) в будь-якій точці України (за винятком тимчасово окупованої території та території АТО) протягом терміну дії (12 місяців). Послуги не надаються безкоштовно у випадку, якщо необхідність в них виникла в результаті подій, які трапилися поза межами терміну дії.

Користувач втрачає право на послуги в разі заявки на організацію допомоги для третьої особи, яка не має права на отримання послуг. У цьому випадку Користувач також самостійно оплачує організовані послуги.

